

Spettabile Agenzia, le presenti condizioni regolano la collaborazione tra Liu travel srl e la Tua agenzia. La loro accettazione è condizione indispensabile per poter registrarsi come agenzia e per poter effettuare acquisti sul Sito, per conto dei clienti.

Il presente documento, completo dell'allegato 1 indicante il regime commissionale, ti sarà inviato in automatico dal sistema non appena terminata la procedura di registrazione.

Il contratto dovrà poi essere restituito per posta a Liu travel entro 30 giorni, insieme ad una copia della licenza di agenzia.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Tra

LIU TRAVEL SRL (P.IVA 07306520961), con sede legale in Milano, via de Amicis, 57 in persona del legale rappresentante sig. Carmine Colella,
di seguito denominata "**Liu travel**",

e

l'agenzia di viaggi che ha richiesto la registrazione sul Sito
di seguito denominata "**ADV**",

Premesso che:

Liu travel è una società che esercita attività di agenzia di viaggio autorizzata con SCIA presentata in data 10/01/2013 presso la Provincia di Milano con Prot. N. 9804 e precedentemente presso la Provincia di Monza e Brianza il 23/03/2011 con Prot 15375 ed in possesso di regolare polizza per la RC stipulata con la Compagnia Unipol N. 7/2444/319/104200941

- L'ADV esercita attività di agenzia di viaggio in forza di regolare autorizzazione ed è in possesso di polizza rc, come previsto per legge
- Liu travel ha maturato una significativa esperienza nella vendita di viaggi on line, tramite siti specializzati in social shopping (siti deal), è leader in Italia tra le agenzie rivolte al mercato del social commerce applicato al turismo ed ha, in particolare, stipulato un accordo con Desiderando sarl con sede legale in 69 Bis Avenue de France, Rue Sidi Abou Said Al khoudhari, Ezzahra 2034 (Tunisie) (di seguito denominata "**Desiderando**"), che possiede e gestisce il sito web www.desiderando.com (di seguito denominato "**il Sito**") che propone agli utenti, tra le altre cose, l'acquisto di servizi turistici sotto forma di coupon;
- Il predetto accordo autorizza Liu travel a vendere i servizi ivi presenti, nonché ad offrire ad agenzie di viaggio situate sul territorio italiano l'accesso professionale al Sito per commercializzare i servizi e pacchetti turistici messi in vendita anche sotto forma di coupon;
- L'ADV è interessata a proporre ai propri clienti i servizi ed i prodotti presenti sul Sito, alle condizioni stabilite dal presente Contratto.

1. PREMESSE ED ALLEGATI

La premesse e gli allegati costituiscono parte integrante del presente accordo di collaborazione commerciale (di seguito denominato il "**Contratto**").

2. DEFINIZIONI

"**Campagna Promozionale**": la pubblicazione della Proposta sul Sito;

"**Utente**": l'acquirente del coupon e/o il possessore e/o il soggetto che utilizzerà i servizi incorporati nel coupon;

"**Coupon**": il documento - rilasciato in formato elettronico e visualizzabile nell'area riservata del Sito - emesso da Desiderando, che conferma l'avvenuto acquisto e che legittima il possessore del Coupon a richiedere ed ottenere il Servizio dal Partner, nei luoghi e con le modalità indicate in ciascuna Offerta;

"**Partner**": l'organizzatore del pacchetto e/o il fornitore del singolo servizio turistico, come riportato nella Proposta.

"**Offerta**": la proposta di vendita dei Servizi, così come pubblicata da Desiderando sul Sito;

"**Servizi**": il singolo servizio turistico o di trasporto, il pacchetto turistico, il cofanetto regalo, l'attività ludico - sportiva, il viaggio che Liu Travel e/o i Partner erogheranno nei confronti dell'Utente ed incorporati nel Coupon;

3. OGGETTO

Le parti intendono collaborare nella vendita dei Servizi pubblicati sul Sito sotto forma di Coupon.

Liu travel conferisce all'ADV l'incarico di pubblicizzare e vendere ai propri clienti una selezione di Coupon presenti sul Sito aventi ad oggetto Servizi.

L'incarico è conferito all'ADV non in esclusiva e senza potere di rappresentanza.

L'ADV agisce, nei confronti di Liu travel, quale mandataria del proprio cliente.

L'ADV si obbliga a commercializzare i Coupon al prezzo a cui sono offerti in vendita nel Sito, senza apportare ad essi alcuna variazione nel prezzo e nel contenuto, che non sia preventivamente autorizzata, concordata e approvata da Liu travel.

Desiderando non assume, ai fini del presente Contratto, la qualità di organizzatore ai sensi e per gli effetti di cui al codice del turismo e della l. 1084 del 1977 (CCV), in quanto oggetto della vendita effettuata dall'ADV è il Coupon; il contratto relativo ai Servizi verrà stipulato direttamente tra Utente e Partner.

4. DURATA E RECESSO

- 4.1. Il presente contratto entrerà in vigore dalla data di sottoscrizione e sarà valido per un periodo di SEI mesi, tacitamente rinnovabile. Le parti potranno recedere in qualsiasi momento con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o pec.
- 4.2. In caso di recesso, entrambe le Parti si obbligano comunque a dare esecuzione ai contratti già stipulati e non ancora eseguiti in tutto o in parte, senza creare pregiudizio all'Utente.
- 4.3. L'ADV espressamente accetta che le condizioni specifiche di contratto, riportate nell'allegato 1 contenenti, tra le altre cose, il regime commissionale per l'attività svolta potranno essere modificate da Liu travel durante la validità del presente contratto. L'allegato 1 che avrà valore tra le parti sarà quello da ultimo inviato da Liu travel all'ADV; la prova, anche ai fini giudiziali, della ricezione da parte dell'ADV dell'ultima versione delle condizioni specifiche di contratto sarà costituita dalla mail di invio di Liu travel.

5. UTILIZZO DEL SITO

- 5.1. L'ADV potrà acquistare per conto dei propri clienti i Coupon e gli eventuali altri servizi, utilizzando un accesso speciale al Sito, che dovrà essere effettuato mediante login personale e password ("Account") rilasciata da Liu travel.
- 5.2. Per effettuare l'acquisto di un Coupon avente ad oggetto i Servizi o di altri servizi turistici l'ADV dovrà preventivamente accedere al Sito attraverso il proprio Account ed attenersi alle istruzioni ricevute da Liu travel.
- 5.3. L'acquisto potrà essere fatto anche creando un account a nome del cliente (registrazione al sito) ed inserendo poi il proprio codice e password; in questo caso, il cliente deve dare espresso mandato all'ADV e l'ADV deve avere cura di informare correttamente il cliente sulle condizioni applicabili agli utenti registrati, anche ai fini della tutela dei dati personali del cliente.
- 5.4. Gli Utenti in possesso di un valido Coupon dovranno poi contattare il Partner indicato nella Proposta per effettuare la prenotazione e/o stipulare il contratto avente ad oggetto la fornitura dei Servizi.
- 5.5. Il Coupon potrà essere acquistato utilizzando la carta di credito, propria dell'ADV o del cliente finale, accettata da Liu travel e Desiderando.
- 5.6. Qualora l'ADV utilizzi mezzi di pagamento propri e riscuota il pagamento dal cliente finale utilizzando altri mezzi, dovrà specificare al cliente che gli importi sono incassati per conto di Liu travel, di Desiderando e/o del partner che fornirà il Servizio.
- 5.7. L'ADV non avrà alcun diritto di opporsi o contestare qualsiasi modifica che Desiderando apporterà, a sua discrezione, alle procedure operative applicabili all'acquisto dei Servizi dal Sito.
- 5.8. Le ADV avranno a disposizione una mail ed un numero di telefono dedicati attraverso cui poter ricevere assistenza.
- 5.9. E' espressamente convenuto tra le parti che eventuali Buoni sconto o codici promozionali Desiderando in possesso dei propri clienti non possono essere utilizzati per acquisti di Coupon tramite ADV.

6. OBBLIGHI DELL'ADV

L'ADV si impegna e si obbliga a:

1. Provvedere al pagamento dei corrispettivi previsti all'art. 8 del Contratto.
2. fornire ai turisti tutte le informazioni necessarie al corretto adempimento del mandato ricevuto, anche in considerazione di quanto stabilito dal codice del turismo (nel caso il Coupon incorpori un pacchetto turistico) e dalla CCV (nell'ipotesi in cui il Coupon incorpori un singolo servizio turistico)
3. portare a conoscenza degli Utenti l'esatto contenuto della Proposta, il nominativo del Partner e tutto quanto evidenziato nel Sito in riferimento alla singola Proposta, in particolare le limitazioni all'utilizzo e le condizioni di limitata o non rimborsabilità del Coupon
4. evidenziare all'Utente le condizioni d'uso del Sito, le condizioni specifiche del Partner e specificare allo stesso che dopo aver acquistato il Coupon è necessario contattare il Partner per effettuare la prenotazione del Servizio e/o stipulare il contratto avente ad oggetto la fornitura dei Servizi.
5. Vendere il Coupon all'Utente all'interno dei locali ove è autorizzata a svolgere la propria attività e riscuotere dallo stesso l'intero prezzo del Coupon, così come indicato sul Sito, senza apportare alcuna variazione ad esso
6. trasferire a Liu travel, attraverso il sito, l'intero prezzo del Coupon mediante carta di credito; il Coupon sarà visualizzabile nell'area riservata dell'ADV solo dopo che Liu travel avrà ricevuto dall'emittente / gestore della carta di credito l'autorizzazione alla transazione. Il mancato pagamento di acconti o saldi da parte degli Utenti non sono opponibili a Liu travel.
7. Controllare l'estratto conto inviato da Liu travel e reperibile nell'area riservata ed emettere la fattura intestata a Liu travel per l'esatto importo ivi indicato
8. comunicare tempestivamente a Liu travel eventuali difformità o incongruità tra i Servizi acquistati e pagati e quelli riportati nell'estratto conto
9. Prendere visione del Sito
10. Inviare per email e/o consegnare all'Utente una stampa del Coupon.
11. Spiegare all'Utente che il Coupon deve essere utilizzato entro il termine di scadenza e che è consigliabile prendere contatto per tempo con il Partner di volta in volta indicato nella Proposta

presente sul Sito e sul Coupon stesso, l'ADV dovrà altresì spiegare che per finalizzare la prenotazione, l'Utente dovrà comunicare al Partner i propri dati, tra cui, necessariamente: nome, cognome e email. Eventuali modifiche ed integrazioni ai Servizi di cui alla proposta (es. prolungamento soggiorno, terzo letto ecc) dovranno essere richieste dall'Utente al momento della prenotazione direttamente al Partner e pagate direttamente allo stesso.

12. Evidenziare all'Utente che oggetto dell'acquisto è il semplice Coupon o altri servizi turistici e che il contratto di compravendita del Servizio (pacchetto o singolo servizio) dovrà essere successivamente posto in essere direttamente tra Utente e Partner, che assumerà la qualifica di organizzatore.
13. Nell'ipotesi in cui Liu travel abbia concordato con l'Utente, per qualsiasi motivo, il rimborso, anche parziale, del Coupon ed esso venga effettuato mediante riaccredito sulla carta di credito dell'ADV, essa dovrà provvedere tempestivamente a versare l'esatto importo oggetto di rimborso all'Utente.

7. OBBLIGHI DI LIU TRAVEL

Liu travel si impegna e si obbliga a :

1. rendere accessibile alle ADV regolarmente registrate ed in regola con il pagamento della quota, l'area riservata del Sito, permettendo gli acquisti dei Coupon ivi indicati come acquistabili dalle ADV
2. previo ricevimento della fattura di intermediazione, pagare i corrispettivi dovuti all'ADV per l'attività svolta con riguardo ai Coupon venduti, sulla base del presente accordo, avendo riguardo a quanto stabilito nell'allegato 1 e sue successive integrazioni e/o nuove stesure, che costituiscono parte integrante del presente accordo. Le percentuali sono IVA inclusa e sono calcolate sul prezzo di vendita del Coupon (già ivato), così come riportato sul Sito e devono considerarsi esaustive di tutte le spese e le competenze che l'ADV eventualmente sosterrà per la realizzare o far realizzare la vendita dei Servizi inglobati nel Coupon. Nessuna percentuale sarà riconosciuta all'ADV sulle eventuali penali di annullamento applicabili al Servizio a carico dell'Utente, né per supplementi o importi che l'Utente dovesse corrispondere al Partner contestualmente alla prenotazione, per eventuali supplementi o servizi extra richiesti. Nell'ipotesi in cui il cliente receda dal contratto scaturito in seguito all'acquisto del Coupon ed il Partner applichi all'Utente le penali di annullamento, la commissione a favore dell'ADV deve essere ricalcolata avendo come parametro la somma effettiva che l'utente è tenuto a pagare, detratti quindi i corrispettivi per il recesso: le somme spettanti all'ADV dovranno quindi essere ricalcolate; se l'ADV dovesse aver già ricevuto da Liu travel la commissione per la vendita del Coupon, essa sarà dunque tenuta a restituire a Liu travel parte le somme ricevute in eccesso. Il calcolo avverrà nel primo estratto conto e l'ADV dovrà riaccreditare le somme a Liu travel entro 15 giorni dalla data dell'ec, fatta salva la possibilità di compensare con somme spettanti all'ADV per altre vendite.
3. Laddove concordato con l'Utente, rimborsare lo stesso di parte o dell'intero prezzo del Coupon sulla medesima carta di credito utilizzata per l'acquisto del Coupon o su altro conto corrente indicato dall'Utente.
4. fornire all'ADV un estratto conto, per ogni mese in cui l'ADV ha effettuato un acquisto di Coupon, con l'indicazione della situazione delle vendite e gli esatti importi dovuti all'ADV / dall'ADV per effetto delle commissioni maturate, ai fini della relativa fatturazione.
5. Provvedere a pagare le somme dovute all'ADV, indicate nel predetto estratto conto, entro 30 giorni dal ricevimento della fattura

8. CORRISPETTIVI – PERIODO DI PROVA

- 8.1. L'ADV, per poter ottenere l'accesso professionale ai servizi del Sito dovrà versare a Liu travel un canone di euro 60 iva inclusa, ogni 6 mesi, in via anticipata.
- 8.2. In caso di recesso anticipato ai sensi del precedente art. 4.1., il canone pagato non potrà essere in nessun caso e per nessun motivo oggetto di rimborso, anche parziale.
- 8.3. Liu travel accorda a tutte le ADV un periodo di prova gratuito di 6 mesi, trascorsi i quali, in mancanza di comunicazione scritta di recesso, fatturerà all'ADV il canone dovuto.
- 8.4. Liu travel non applicherà nessun canone alle ADV che nel semestre precedente hanno venduto Coupon per un valore complessivo di euro 600 (seicento).
- 8.5. In ipotesi di mancato pagamento dei canoni dovuti, Liu travel ha facoltà di rifiutare acquisti di nuovi Coupon dal Sito e/o di sospendere e/o di eliminare l'Account.
- 8.6. Le somme dovute da una parte all'altra in forza del presente Contratto, non possono essere oggetto di compensazione, salvo se diversamente concordato.

9. MARCHI

- 9.1. L'ADV è tenuta ad utilizzare i marchi, le ragioni sociali e qualsiasi altro segno distintivo di Liu travel e Desiderando al solo fine di identificare e pubblicizzare i Servizi offerti in vendita in conformità del presente contratto, avendo cura di manifestare al pubblico la propria qualità di distributore / venditore del Coupon, in special modo nei documenti utilizzati nel corso dell'attività. In nessun caso la ragione sociale, i marchi ed ogni altro marchio o segno distintivo di Liu travel o Desiderando potranno comparire nella ragione sociale, nella ditta o in altri segni distintivi dell'ADV

- 9.2. Resta comunque inteso che i marchi, ed ogni altro marchio o segno distintivo di Liu travel e Desiderando che l'ADV è autorizzata ad utilizzare in conformità con quanto sopra, sono e restano di esclusiva proprietà e nella libera disponibilità, rispettivamente di Liu travel e Desiderando, così che ogni loro uso da parte dell'ADV dovrà cessare immediatamente alla scadenza o risoluzione del presente contratto per qualsivoglia motivo.

10. RISOLUZIONE

Le parti concordano che costituisce giusta causa di risoluzione ogni inadempimento del contratto di tale gravità da non consentire la prosecuzione del rapporto in un clima di reciproca fiducia.

Costituiscono giusta causa di risoluzione anticipata del rapporto: qualsiasi comportamento dell'ADV lesivo dell'immagine commerciale di Liu travel o Desiderando, nonché qualunque uso improprio o non autorizzato del loro nome commerciale o dei marchi facenti capo ad esse; il fallimento e qualsiasi altra procedura concorsuale compreso il concordato, anche stragiudiziale, cui sia sottoposta una delle parti; la vendita del Coupon ad un prezzo diverso (inferiore o superiore) rispetto a quello pubblicato sul Sito.

La risoluzione avrà luogo automaticamente ove l'inadempimento o il fatto costituente giusta causa di risoluzione di risoluzione non vengano rimossi, revocati o corretti, a seconda dei casi, entro 7 giorni dalla loro contestazione scritta, da effettuarsi a mezzo di fax, pec o lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

11. CONTENZIOSO CON L'UTENTE

Le parti si impegnano a gestire i reclami pervenuti dagli Utenti cui è stato venduto il Coupon, facendo il possibile per addivenire ad una risoluzione bonaria del contenzioso.

I reclami devono essere gestiti come indicato nelle condizioni d'uso del Sito e nelle condizioni specifiche del partner.

Se l'ADV dovesse comunque ricevere una richiesta di rimborso o di risarcimento dell'Utente, si obbliga a trasmettere tempestivamente a Desiderando le richieste del consumatore, le informazioni e tutta la documentazione utile per valutare la richiesta di risarcimento del danno e/o del rimborso (parziale o totale) delle somme pagate dall'Utente. A tal fine deve utilizzare la seguente mail: agenzie@liutravel.it Liu travel e Desiderando, per altro verso, si impegnano a comunicare all'Utente l'eventuale estraneità dell'ADV ai fatti che costituiscono la domanda di risarcimento del danno o di rimborso, anche parziale, delle somme versate

12. DISPOSIZIONI FINALI

- 12.1. Il fatto che una delle parti si astenga, anche in ripetute occasioni, dall'esercitare un proprio diritto derivante dal presente contratto non comporta alcuna rinuncia al pieno esercizio in qualsiasi momento dei diritti derivanti dal contratto stesso.
- 12.2. L'eventuale nullità totale o parziale di una delle clausole del presente contratto non inficia la validità delle restanti prestazioni; le parti si impegnano a pervenire in buona fede alla sostituzione delle clausole nulle con valide pattuizioni aventi contenuto il più possibile analogo.
- 12.3. Il presente contratto non è cedibile, neppure in parte, senza il previo consenso scritto della parte non cedente.
- 12.4. Per l'adempimento delle proprie obbligazioni previste dal Contratto, Liu travel potrà di volta in volta, e senza dover richiedere il consenso dell'ADV, avvalersi dei servizi di terzi.
- 12.5. Nell'ipotesi in cui l'ADV venda all'Utente il Coupon ad un prezzo diverso (inferiore o superiore) a quello pubblicato sul Sito, Liu travel si riserva la facoltà di rifiutare ulteriori acquisti di Coupon dal Sito e/o di sospendere e/o di eliminare l'Account dell'ADV.
- 12.6. Il presente Contratto è stato redatto prevedendo che l'ADV debba vendere i Coupon all'Utente all'interno dei propri locali; nel caso in cui l'ADV decidesse di vendere i Coupon a distanza o fuori dai locali commerciali (secondo le definizioni date dal Codice del Consumo) sarà l'ADV a dover rimborsare l'Utente – consumatore, laddove ne sussistano i presupposti, in ipotesi di esercizio del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e segg. del Codice del Consumo. Nessun rimborso sarà quindi accordato da Liu travel e/o da Desiderando all'ADV o all'Utente che intenda esercitare il diritto di recesso a seguito di un acquisto a distanza o fuori dai locali commerciali. L'ADV si impegna sin d'ora a manlevare Liu travel e/o Desiderando da richieste in tal senso da parte degli Utenti.
- 12.7. Il presente contratto è sottoposto alla legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dalla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà competente il Foro di Milano.

13. DATI BANCARI DELL'ADV

L'ADV indica i seguenti dati bancari per ricevere i pagamenti:

14. PRIVACY

Le parti si danno reciprocamente atto che le attività previste dal presente contratto non daranno luogo, in relazione ai dati personali degli utenti, ad un unico trattamento di dati, ma a due trattamenti separati. Ciascuna parte sarà dunque titolare del trattamento di dati da essa condotto e responsabile degli adempimenti previsti dal Codice della privacy, laddove applicabile. Liu Travel non potrà essere ritenuta responsabile del trattamento dati effettuato da ADV. ADV si impegna espressamente a tenere indenne Liu Travel da qualsiasi costo, spesa e danno che tragga origine

da richieste di terzi quale conseguenza del trattamento dei dati personali, di cui ADV ne sia - anche di fatto - titolare e/o responsabile.